

Утверждено
приказом председателя комитета
социального обеспечения Курской области
от «26» декабря 2013г. № 208

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда»

на очередной финансовый 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов

- 1. Наименование государственной услуги:** Услуги, предоставляемые инвалидам, проживающим в детских домах-интернатах
- 2. Потребители государственной услуги:** Дети - инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой реабилитации, обучении и воспитании
- 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:**
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

Наименование показателей	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской	Ед.	Общее число	1	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество

области								социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	2	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)
Обеспеченность учреждения мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами	%	Фактическое количество/количество по нормативу	100	100	100	100	100	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 г. N 560-ст)
Обеспеченность учреждения оборудованием, предметами ухода в соответствии с утвержденными нормами	%	Фактическое количество/количество по нормативу	55	100	100	100	100	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 г. N 561-ст)
Выполнение натуральных норм питания в соответствии с утвержденными нормами	%	Отклонение фактического количества от норматива	100	100	100	100	100	Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное

<p>Укомплектованность персоналом</p> <p>Количество детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, обучении, воспитании, а также социально-трудовой адаптации.</p> <p>, удовлетворенных качеством стационарного социального обслуживания</p> <p>Наличие и состояние документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устав учреждения; - руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности; - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; - государственные стандарты 	<p>%</p> <p>%</p>	<p>Количество занятых ставок /плановое число ставок по штатн-ому расписанию</p> <p>Ук х 100/О, где Ук -число опрошенных, удовлетворенных качеством стационарного социального обслуживания ,О-общее число опрошенных</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>90</p> <p>100</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Услуга</p>	<p>обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»</p> <p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p> <p>Постановление Минтруда РФ от 12 февраля 2001г. № 18 «Об утверждении Рекомендаций по обеспечению учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами и</p>
--	-------------------	--	---	--	--	--	--	---

<p>социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственные помещения; - помещения для проведения обучающих занятий, семинаров; -помещения для размещения клиентов и предоставление им услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступных для инвалидов - обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью; - соответствие нормам пожарной безопасности; - соответствие нормам санитарно – эпидемиологи- 		<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оказывается в соответствии со стандартом</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Доступно</p> <p>Имеется</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>оборудованием»</p> <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, оборудованию, объектам здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей"</p> <p>Закон Курской области об областном бюджете</p> <p>Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»</p>
---	--	---	---	---	---	---	---	---

ческого режима.		т	ствует	ствует	ствует	ствует	ствует	Постановление Правительства РФ от 4 декабря 1995 года № 1187 «О порядке обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем социальных работников государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания».
Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	%	Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц	86	100	100	100	100	Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»
Обеспечение работников учреждения специальной: - одеждой; - обувью; - инвентарем; необходимыми для исполнения служебных обязанностей по непосредственному оказанию услуг;	%	Отношение количества сотрудников, получивших меры социальной поддержки к количеству сотрудников имеющих право на меры социальной поддержки	95	100	100	100	100	Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»
-бесплатный ежегодный профилактический осмотр и бесплатное диспансерное наблюдение в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения	%		100	100	100	100	100	Отчет учреждения
Полнота предоставления социальных услуг (выполнение договорных обязательств)	%	Отношение количества услуг предоставлен ных клиенту к	100	100	100	100	100	

Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения.		количеству услуг в соответствии с заключенным и договорами	Обеспеч	Обеспеч	Обеспеч	Обеспеч	Обеспеч	
Количество обоснованных жалоб	Ед.	Общее число	Отсутст	Отсутст	Отсутст	Отсутст	Отсутст	
Охват обеспечиваемых осмотром врачей узких специальностей, два раза в год.	%	Кол-во прошедших осмотры / на общее кол-во	100	100	100	100	100	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Выполнение плана коек	Койки	27	31	31	31	31	Оперативная информация учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Курской области от 18.05.2007 № 87 "О предоставлении государственных услуг"

Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации стационарного социального обслуживания детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, обучении, воспитании, а также социально- трудовой адаптации.	По мере необходимости
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости
Информация у входа в здание	Наименование, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг; о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.	По мере изменения
При личном обращении	Предоставляется необходимая информация,	При обращении

Телефонная консультация	<p>разъяснения</p> <p>Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.</p>	При обращении
-------------------------	---	---------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения и иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. **Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.):** 2013г. – 278 402,58;
2014г. – 300 351,61;
2015г. – 300 351,61;
2016г.- 300 351,61

7. **Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе:** Услуги детям-инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются бесплатно

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Постановление Правительства Курской области от 12 декабря 2007г. № 220 «Об утверждении тарифов на платные гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому государственными учреждениями социального обслуживания населения Курской области».

Постановление Администрации Курской области от 19 октября 2006г. № 107 «О Перечне гарантированных государством социальных услугах, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Курской области»

7.2. **Орган, устанавливающий цены (тарифы)** Тарифы на платные гарантированные социальные услуги утверждаются в установленном порядке Администрацией Курской области по представлению комитета социального обеспечения Курской области.

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	1 раз в 3 года	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области
Внеплановая проверка	по мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1 Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое, утвержденное на отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.					

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным.